



**ROMÂNIA
JUDETUL MUREŞ
COMUNA LUNCA**

Localitatea Lunca, nr. 228, cod poștal 547375
Tel/fax 0265/542812, 0265/542853
E-mail: lunca@cjmures.ro
Nr. 1025/G/28.03.2023

RAPORT DE SPECIALITATE

Ia proiectul de hotarare privind aprobarea Protocolului de colaborare între Ministerul Muncii și Solidarității Sociale și UAT Comuna Lunca, în cadrul proiectului „HUB de Servicii MMSS – SII MMSS”, Cod MySmis 130963

Având în vedere comunicarea Agentiei Judetene pentru Plati si Inspectie Sociala Mures inregistrata la institutia noastra cu nr. 1024/G/28.03.2023, prin care suntem informati cu privire la demararea proiectului „HUB de Servicii MMSS – SII MMSS”, Cod MySmis 13096 si semnarea Protocolului de colaborare între Ministerul Muncii și Solidarității Sociale și UAT Lunca, se întocmește prezentul raport de specialitate.

Ministerului Muncii și Solidarității Sociale, in parteneriat cu Autoritatea pentru Digitalizarea Romaniei si Agentia Nationala pentru Plati si Inspectie Sociala solicită Unităților Administrativ Teritoriale, adoptarea unei hotărâri de consiliu local, cu privire la aprobarea Protocolului de colaborare între Ministerul Muncii și Solidarității Sociale UAT-urile respective, în cadrul proiectului „HUB de Servicii MMSS – SII MMSS”, Cod MySmis 130963.

Acest proiect, finanțat din fonduri externe nerambursabile și de la bugetul de stat, în cadrul Programului Operațional Competitivitate 2014-2020, urmărește crearea unui sistem informatic integrat în domeniul asistenței sociale și a domeniilor conexe, precum și îmbunătățirea activității serviciilor publice de asistență socială (SPAS) de la nivelul UAT-urilor, prin:

- crearea platformei informative E-asistență socială;
- dotarea serviciilor publice de asistență socială cu echipamente informative necesare pentru utilizarea platformei informative E-asistență socială;
- furnizarea de servicii de digitizare a dosarelor beneficiarilor de servicii sociale, în vederea constituirii dosarelor electronice ale acestora;
- constituirea registrului electronic național al beneficiarilor de servicii sociale;
- posibilitatea accesării electronice a dosarului personal de asistență socială;

- posibilitatea accesării electroice a măsurilor de sprijin de care pot beneficia sau la care aceștia au dreptul;
- optimizarea fluxului de depunere a documentelor și de soluționare a solicitărilor în vederea obținerii beneficiilor în domeniul asistenței sociale;
- raportarea electronică a datelor din anchetele sociale obținute din culegerea prin terminale mobile (tablete);

În cadrul Proiectului, Ministerul Muncii și Solidarității Sociale (MMSS) va pune la dispoziția Unității Administrativ Teritoriale un pachet de echipamente ce cuprinde o imprimantă multifuncțională, un calculator, o tabletă, precum și documentația tehnică, instalarea și configurarea echipamentelor hardware, integrarea componentelor și operaționalizarea infrastructurii instalate.

Se vor încheia protocoale de colaborare, urmand ca fiecare UAT să nominalizeze cel puțin o persoana, motiv pentru care s-a propus nominanțarea persoanei cu atributii de asistenta sociala, inspector Moldovan Ana Elena, angajata în cadrul Compartimentului de Asistență Socială, care va primi în folosință pachetul de echipamente și va fi instruita cu privire la administrarea și utilizarea modulelor din sistemul informatic ce se va crea și dezvolta în cadrul proiectului.

Echipamentul și documentația tehnică vor fi distribuite și instalate în fiecare UAT după semnarea Protocolului de colaborare.

Perioada de derulare a protocolului de colaborare este de la data semnării de către ambele parti până la finalizarea perioadei de sustenabilitate a proiectului, respectiv decembrie 2028.

UAT Lunca se angajează să pună la dispozitie spațiul necesar instalării, să asigure condiții optime de funcționare pentru pachetul de echipamente transferat de MMSS prin proiectul „HUB de Servicii MMSS – SII MMSS” și să il utilizeze pentru scopul pentru care a fost achiziționat în proiect.

Cadrul legal aplicabil pentru adoptarea proiectului de hotărâre este următorul :

- ✓ Contractul de finanțare nr. 13/2.3.1./29.04.2021 privind proiectul "HUB de servicii MMSS – SII MMSS" cod SMIS 2014+ 130963,
- ✓ Legea asistenței sociale nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare;
- ✓ Legea nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare;
- ✓ Hotărârea Guvernului nr. 118/2014 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr.197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare;

- ✓ H.G. nr. 867/2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale, cu modificările și completările;
- ✓ Hotărârea de Guvern nr. 23/2022 privind organizarea și funcționarea Ministerului Muncii și Solidarității Sociale;
- ✓ Hotărârea Guvernului nr. 797/2017 pentru aprobarea regulamentelor-cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal, cu modificările și completările ulterioare;
- ✓ Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 57/2019 privind Codul administrativ, cu completările ulterioare;

Ordonanță de urgență a Guvernului nr. 113/2011 privind organizarea și funcționarea Agenției Naționale pentru Plăți și Inspectie Socială, cu modificările și completările ulterioare;

- ✓ Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE;

Având în vedere continutul comunicarii AJPIS Mureș, sunt menționate obiectivele programului astfel:

OBIECTIVELE PROIECTULUI

1.1 Situația existentă

Ministerul Muncii și Justiției Sociale (MMJS) funcționează ca organ de specialitate al administrației publice centrale, cu personalitate juridică, în subordinea Guvernului, asigurând coordonarea aplicării strategiei și politicilor Guvernului în domeniile muncii, familiei, protecției sociale și persoanelor vârstnice, precum și în domeniul justiției sociale.

Prin HG 12/2017¹ privind organizarea și funcționarea Ministerului Muncii și Justiției Sociale, art.4, alin (1) pct.1 potrivit căruia MMJS "identifică, elaborează și promovează politici publice și acte normative în domeniul muncii, justiției sociale, familiei, protecției sociale și persoanelor vârstnice, în deplină concordanță cu prevederile Programului de guvernare și cu obligațiile României ce decurg din statutul de stat membru al Uniunii Europene, pentru domeniile sale de activitate", pct. 18. potrivit căruia MMJS "elaborează, implementează și monitorizează din punct de vedere tehnic proiecte finanțate din fonduri europene sau din alte surse, programe de colaborare internațională, precum și proiecte de colaborare bilaterală pentru domeniile

¹HG 12/2017 privind organizarea și funcționarea Ministerului Muncii și Justiției Sociale

sale de activitate” și pct.36 potrivit căruia MMJS “**implementează și dezvoltă sistemul informatic integrat în domeniile sale de activitate**”, coroborat cu alin (2) lit. e) pct.3. potrivit căruia MMJS “asigură implementarea și monitorizarea asistenței financiare acordate de Uniunea Europeană prin programele finanțate din Fondul Social European, în condițiile acordului de delegare încheiat cu autoritatea de management, conform art. 15 din HG 398/2015²pentru stabilirea cadrului instituțional de coordonare și gestionare a fondurilor europene structurale și de investiții și pentru asigurarea continuității cadrului instituțional de coordonare și gestionare a instrumentelor structurale 2007 - 2013, cu modificările și completările ulterioare”, lit.j) pct.2. potrivit căruia MMJS “ monitorizează și evaluează modul de implementare a politicilor și strategiilor în domeniul protecției persoanelor cu dizabilități” și Programul de Guvernare 2018-2020³, potrivit căruia prin “Măsura 5. Incluziune socială și reducerea sărăciei ...MMJS asigură **Dezvoltarea și interoperabilizarea tuturor bazelor de date din domeniul asistenței sociale și crearea sistemului "e-asistență socială"**”.

Instituțiile aflate în subordinea și sub autoritatea MMJS sunt:

- Autoritatea Națională pentru Persoanele cu Dizabilități (ANPD)
- Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Copilului și Adoptie (ANPDCA)
- Agenția Națională pentru Egalitatea de Șanse între Femei și Bărbați (ANES)
- Agenția Națională pentru Plăti și Inspectie Socială (ANPIS)
- Agenția Natională pentru Ocuparea Forței de Muncă (ANOFM)
- Casa Națională de Pensii Publice (CNPP)
- Inspecția muncii (IM)

În cadrul Strategiei Naționale Agenda Digitală a României 2020 (SNADRO 2020) au fost definite o serie de evenimente de viață, gestionate și administrate de către MMJS prin intermediul instituțiilor aflate în subordinea/sub autoritatea sa (ANPD, ANPDCA, ANPIS, ANOFM, CNPP și IM), astfel că toate instituțiile au interacțiuni multiple atât cu cetățeanul, cât și cu mediul de afaceri și alte instituții publice centrale și locale.

Evenimentele de viață reprezintă pașii importanți din viața unui cetățean sau a unei întreprinderi, pași ce sunt compuși de obicei din servicii inter-instituționale care

² HG 398/2015 pentru stabilirea cadrului instituțional de coordonare și gestionare a fondurilor europene structurale și de investiții și pentru asigurarea continuității cadrului instituțional de coordonare și gestionare a instrumentelor structurale 2007 - 2013

³ HOTĂRÂREA PARLAMENTULUI ROMÂNIEI Nr. 1/2018 din 29 ianuarie 2018 pentru acordarea încrederei Guvernului

servesc unui eveniment major al interacțiunii cetățenilor și mediului de afaceri cu Administrația Publică din România. Aceste servicii trebuie să funcționeze de o manieră deschisă și inclusivă și să furnizeze servicii publice digitale, transfrontaliere, personalizate și ușor de utilizat, pentru toți cetățenii și mediul de afaceri din UE.

Evenimentele de viață selectate în cadrul SNADRO 2020 (Anexa 4) Evenimente de viață (Life Events) la HG 245/2015⁴, pot fi grupate în mai multe categorii, în funcție de autoritățile implicate în defășurarea activităților respective.

Serviciile publice aferente evenimentelor de viață, presupun atingerea unui grad de sofisticare(minim 4) și pot fi realizate cu ajutorul autentificării (interacțiune bidirectională: posibilitatea de a transmite online formulare completate; tranzacții electronice complete, inclusiv livrarea și/sau plata; personalizarea și pro-activitatea).

Pe domeniul de acțiune 1 – eGuvernare, Interoperabilitate, Securitate Cibernetică, Cloud Computing, Open Data, Big Data și Media Sociale, ce se rezuma la creșterea eficienței și reducerea costurilor din sectorul public din România prin modernizarea administrației, indicatorii e-Guvernare și Interoperabilitate, serviciile publice legate de Life Events (evenimente de viață) care vor fi aduse la nivelul 4 de sofisticare online, pentru MMJS au fost identificate un număr de 13 Life Events distribuite în 4 categorii astfel:

- Obținerea unui loc de muncă (MMJS+ANOFM+CNPP+IM)
 - Căutarea unui loc de muncă
 - Pierderea unui loc de muncă
 - Accidente la locul de muncă și incapacitate de muncă
 - Pensionare
- Sănătate (MMJS+ANPD)
 - Înregistrarea persoanelor cu dizabilități în vederea obținerii drepturilor sociale (indemnizației lunare/indemnizației de insuțitor, după caz) sau alte drepturi aferente.
- Familie (MMJS+ANPIS+ANPDCA)
 - Obținerea indemnizației pentru creșterea copilului (ICC)
 - Acordarea stimulentului pentru revenirea mamei la locul de muncă
 - Alocată de susținere a familiei (ASF)
 - Ajutorul social pentru asigurarea venitului minim garantat (VMG)
 - Alocată de stat pentru copii (ASC)
 - Adopții

⁴HG 245/2015 pentru aprobarea Strategiei naționale privind Agenda Digitală pentru România 2020

- Atingerea vârstei majorată (a deveni independent) (MMJS+IM+ANOFM)
 - Încheierea de contracte
- Asigurarea viitorului personal.

Pentru expunerea online către cetățeni, instituțiile publice și mediul de afaceri a serviciilor publice aferente proiectului, este vizată punerea la dispoziție a următoarelor servicii de tip G2C/A2C și G2B/A2B pentru care se va asigura o implementare consolidată și un nivel ridicat de disponibilitate operațională prin:

- accesarea online a informațiilor referitoare la proceduri/formulare;
- descărcarea formularelor tipizate corespunzătoare;
- încărcarea on-line a formularelor precompletate off-line;
- plata on-line a beneficiilor de asistență socială precum și a taxelor aferente;
- programarea on-line în vederea accesării serviciilor digitale;
- serviciu de suport/helpdesk;
- furnizarea de atribute certificate asociate identității digitale.

Pentru fundamentarea politicilor din domeniul asistenței sociale și incluziune socială și a cadrului legislativ privind acordarea beneficiilor de asistență socială și a serviciilor sociale, precum și cele referitoare la organizarea, funcționarea și dezvoltarea Sistemului Național de Asistență Socială în România, MMJS are nevoie de evidențe colectate din teritoriu cu privire la activitatea serviciilor sociale și beneficiarii de servicii sociale, respectiv un sistem performant de raportare a datelor privind serviciile sociale, beneficiile de asistență socială și beneficiarii de servicii sociale.

Conform Legii nr. 292/2011⁵, cu modificările și completările ulterioare, sistemul național de asistență socială (cu cele două componente: serviciile sociale și beneficiile de asistență socială) trebuie să urmărească următoarele cerințe de acordare:

- a) beneficiile de asistență socială și serviciile sociale să constituie un pachet unitar de măsuri corelate și complementare;
- b) serviciile sociale să primeze față de beneficiile de asistență socială, în cazul în care costul acestora și impactul asupra beneficiarilor este similar.

Sistemele de management și prelucrare a datelor utilizate în prezent în domeniul asistenței sociale nu permit corelarea și gestiunea integrată a celor două componente,

⁵ Legea asistenței sociale

serviciile sociale și beneficiile sociale, pentru a putea îndeplini cerințele prevăzute de politicile sociale actuale, respectiv:

- Sistemul actual de colectare a informațiilor în domeniul serviciilor sociale trebuie îmbunătățit astfel încât să se asigure aplicarea unitară, creșterea acurateței și a relevanței datelor la nivelul tuturor unităților administrativ-teritoriale din țară;
- Nu există registre electronice centralizate cu beneficiarii de servicii sociale (la nivel de CNP⁶) sau cu beneficiarii anumitor categorii de beneficii sociale (ex. ajutorul de încălzire), pentru a putea analiza și obține o imagine completă asupra măsurilor de asistență socială de care beneficiază fiecare persoană vulnerabilă în parte;
- Anchetele sociale, principalul instrument de colectare a datelor privind persoanele vulnerabile, se realizează de obicei în format hârtie și nu există un instrument electronic care să asigure colectarea centralizată și raportarea electronică a datelor rezultate din acestea. Dosarele de acordare a serviciilor sociale sau a beneficiilor sociale sunt în general întocmite doar în format letric.

Ca urmare, nu există posibilitatea interoperabilizării datelor privind beneficiarii de servicii sociale cu beneficiarii de beneficii de asistență socială și cu alte măsuri de protecție socială (pensii, șomaj, etc.) pentru a putea evalua eficiența măsurilor de asistență socială sau pentru a identifica erorile de acordare a acestora (dublarea serviciilor, etc.) și pentru a putea orienta și dimenzaționa în funcție de evidențe, politicile viitoare în domeniul protecției sociale.

De asemenea, sistemele informatiche existente nu permit furnizarea de servicii electronice de tip e-guvernare, centrate pe evenimentele de viață, aşa cum urmărește Strategia Națională privind Agenda Digitală pentru România 2020 (SNADR), respectiv nu există posibilitatea de a oferi cetățeanului beneficiar de asistență socială acces electronic direct și informații cu privire la dosarul personal de asistență socială, la măsurile de sprijin de care beneficiază sau la care are dreptul.

În cadrul proiectelor propuse spre finanțare în domeniul social, rolurile diferenților parteneri nu pot fi strict separate din cauza complexității proceselor și a deciziilor instituțional-legale care se impun pentru a trece de la paradigma „pe hârtie” la cea „digitală”. Cu toate acestea, o separare a rolurilor este posibilă, la nivel conceptual, astfel:

- MMJS, în calitate de autoritate centrală în domeniul protecției sociale, va asigura, în cadrul proiectului dezvoltat la nivel central, sintetizarea informațiilor cu privire la procesele administrative implicate în evenimentele de viață, va lua

⁶ Codul Numeric Personal

- deciziile cu privire la modificările necesare proceselor administrative în sensul informatizării acestora și va asuma opțiunile cu privire la serviciile și beneficiile sociale care constituie efectiv evenimente de viață;
- ANPIS, în calitate de instituție în subordinea MMJS și partener al MMJS în acest proiect, va asigura participarea efectivă, împreună cu MMJS și MCSI, la (re)definirea proceselor administrative care vor constitui evenimentele de viață aflate în responsabilitatea sa, concomitent cu asigurarea continuității și evoluării sistemelor informaticice proprii, către noile procese;
 - ANPD, ANPDCA, ANOFM, ANES, IM și CNPP - instituții în subordinea/sub autoritatea MMJS, vor fi principalii furnizori de date și informații din sistemele informaticice proprii ce se vor integra în sistemul informatic integrat al MMJS ce va fi dezvoltat prin acest proiect.

1.2 Obiectivul general

Obiectivul general al proiectului îl constituie realizarea infrastructurii specifice - sistem informatic integrat, necesar pentru integrarea, corelarea și managementul optim al tuturor informațiilor din domeniile de activitate specifice MMJS astfel încât interacțiunea cetățeanului, atât cu MMJS direct cât și cu instituțiile aflate în subordinea/sub autoritatea/in coordonarea MMJS, să se poată realiza în mediul online printr-un singur punct de contact – portalul MMJS, fără deplasare la ghișeu, facilitându-se astfel accesul la o gamă largă de servicii publice electronice, la asistență, consiliere și îndrumare. Acest obiectiv strategic asigură furnizarea serviciilor publice electronice aferente evenimentelor de viață din domeniul muncii, familiei și protecției sociale și aducerea acestora la nivelul minim 4 de sofisticare, conform SNADR 2020.

1.3 Obiectivele specifice

Obiectivele specifice proiectului sunt:

- 1.3.1. Obiectivul specific 1: Furnizarea de servicii electronice prin **crearea facilității de depunere on-line a cererilor de beneficii de asistență socială și servicii sociale prin intermediul unui singur punct de contact cu cetățeanul – portalul MMJS, modulul e-Asistență Socială, și de posibilitate de consultare on-line a dosarelor de către orice cetățean sau întreprindere, constituirea dosarelor electronice ale beneficiarilor de servicii sociale și implicit optimizarea și modernizarea activității specialiștilor (asistenților sociali) prin implementarea unui modul de management de caz**, inclusiv prin culegerea/introducerea de date prin terminale mobile (ex. pentru ancheta socială), modul care va permite totodată

crearea și consolidarea diverselor formulare electronice și crearea bazelor de date electronice interoperabile (la nivel de CNP) pentru diferitele tipuri de servicii. Acest obiectiv specific va conduce implicit la creșterea accesibilității serviciilor publice electronice care urmează a fi furnizate de către MMJS și instituțiile aflate în subordinea/sub autoritatea/în coordonarea MMJS, fiind în fapt măsuri de optimizare și debiroocratizare.

1.3.2. Obiectivul specific 2: Crearea unui **instrument informatic de verificări încruțișate care să asigure mecanisme de prevenție, de semnalare automată a suspiciunii de fraudă și care să furnizeze date corecte** (prin eliminarea erorilor, redundanțelor și/sau tentativelor de fraudă) pus la dispoziția celor care gestionează fondurile publice destinate indemnizațiilor sociale, beneficiilor sociale, pensiilor, ajutorului de șomaj, prestării serviciilor sociale, acordării ajutoarelor etc., în domeniile de activitate specifice MMJS și totodată, prin consolidarea și interpretarea datelor istorice prin capabilități de interogare și raportare a unor volume mari de date, obținându-se rapoarte optimizate pentru **fundamentarea deciziilor și politicilor din domeniile muncă, familie și protecție socială, la nivel național**. Cetățenii și întreprinderile vor beneficia de această facilitate proactivă a sistemului informatic aflând în timp real, la momentul depunerii solicitărilor, care este statusul specific al cererii (dacă a mai beneficiat în trecut, dacă există suprapunerii cu alte beneficii, conditionalități legate de drepturile legale etc.). Acest obiectiv specific va conduce la îmbunătățirea continuă a politicilor publice pe baza datelor colectate prin intermediul formularelor electronice inteligente și prin obținerea de date statistice din surse administrative locale pentru toate domeniile de activitate specifice MMJS și instituțiilor aflate în subordinea/sub autoritatea/în coordonarea MMJS. Se va obține un instrument managerial modern și performant cu mai multe planuri de monitorizare și gestiune a domeniilor muncă, familie și protecție socială prin crearea infrastructurii și mijloacelor tehnice necesare în vederea eficientizării activității departamentelor MMJS prin dezvoltarea de instrumente software avansate de colaborare (Tablou de bord). Concomitent, acest instrument va conduce la creșterea calității actului decizional în dimensionarea efortului statului și fundamentarea politicilor sociale precum și la creșterea încrederii cetățenilor în serviciile publice electronice.

1.3.3. Obiectivul specific 3: Asigurarea interoperabilității **sistemelor informaticice în plan intern (între departamentele MMJS și instituțiile aflate în subordinea/sub autoritatea/în coordonarea MMJS), național (între MMJS și instituțiile aflate în subordinea/sub autoritatea/în coordonarea MMJS și alte instituții centrale și locale) și european (cu sisteme omoloage de la nivel**

European, cu Registrele Europene), astfel încât să se asigure gestionarea unitară a informațiilor cu privire la beneficiarii de drepturi de securitate socială acordate acestora din fonduri publice. Se va constitui o resursă statistică strategică la nivelul MMJS bazată pe interoperabilitatea bazelor de date ale instituțiilor ce funcționează în subordinea/sub autoritatea/în coordonarea MMJS și ale altor instituții (precum Serviciile Publice locale de Asistență Socială - SPAS) cu care MMJS colaborează în vederea atingerii obiectivelor stabilite prin legislația națională/comunitară.

În tabelul următor este sumarizat impactul proiectului Hub de servicii MMJS(SII MMJS), mai multe detalii fiind descrise în capitolele următoare.

Evenimente de viață	Impact proiect actual
1. Obținerea indemnizației pentru creșterea copilului (împreună cu următoarele beneficii de asistență socială)-EV27.1 și 2. Acordarea stimulentului pentru revenirea mamei la locul de muncă (SRM)-EV27.3 3. Alocăția de susținere a Familiei (ASF)-EV27.5 4. Ajutorul social pentru asigurarea venitului minim garantat (VMG)-EV27.4 5. Alocăția de stat pentru copii(ASC)-EV27.2	Impact major – focalizare principala: <ul style="list-style-type: none"> se vor implementa sistemele cros-minister care se vor utiliza în alte proiecte actuale și pentru modernizarea sistemelor viitoare. se va implementa sub-sistemul operational e-Asistență Socială.
6. Adoptii-EV29	Impact major: se vor integra/utiliza componetele cros-minister din proiectul "SINA – Sistem Informatic Național pentru Adoptie"
7. Înregistrarea persoanelor cu dizabilități în vederea obținerii drepturilor sociale (indemnizației lunare/indemnizației de însotitor, după caz) sau alte drepturi aferente-EV21	Impact major: se vor integra/utiliza componetele cros-minister din proiectul "SNMD – Sistem Național de Management privind Dizabilitatea"
8. Încheierea de contracte-EV10B	Impact major: se vor integra/utiliza componetele cros-minister din proiectul "Reges Online"

Evenimente de viață	Impact proiect actual
	- Registrul general de evidență a salariaților – online”
9. Căutarea unui loc de muncă-EV17	Impact viitor pentru modernizarea sistemelor specifice și aducerea acestora la gradul 4 de sofisticare, interoperabilitate și analize cros minister
10. Pierderea unui loc de muncă-EV18	
11. Asigurarea viitorului personal-EV12	
12. Accidente la locul de muncă și incapacitate de muncă-EV19	
13. Pensionare-EV20	

Beneficiile proiectului

Prin implementarea Hub-ului de servicii MMJS (SII MMJS), pentru o interacțiune unică cu cetățeanii și întreprinderile, SII MMJS va include și o platformă de interoperabilitate și interconectare între minister și instituțiile din subordinea/sub autoritatea/în coordonarea sa, se vor crea condițiile unei administrații publice moderne, eficace și eficiente, precum și premisele pentru creșterea calității serviciilor electronice oferite cetățenilor și reducerea timpului de soluționare a cererilor adresate ministerului și/sau instituțiilor respective, în condițiile legii.

De asemenea, se va realiza optimizarea fluxului de depunere a documentelor și de soluționare a solicitărilor venite din partea cetățenilor și mediului de afaceri.

Beneficii pentru cetățean (G2C) și Beneficii pentru instituții publice (G2G)

Beneficiile implementării proiectului se regăsesc, în primul rând, în calitatea serviciilor electronice oferite către cetățeni G2C, dar și la nivel guvernamental, instituțional și de colaborare între instituțiile publice la nivel central și local implicate în procesul de interacțiune cu cetățenii și mediul de afaceri.

În același timp, prin intermediul Hub-ului de Servicii MMJS (SII MMJS) se asigură o guvernanță electronică de tipul G2G, în sensul asigurării unui canal unificat și integrat de interoperabilitate, schimb de date și de informații/documente între minister și instituțiile din subordinea/sub autoritatea/în coordonarea sa, dar și între minister și alte ministere și instituții publice cu care MMJS realizează schimburile de date și informații.

Beneficiile aduse cetățenilor și întreprinderilor sunt reprezentate de simplificarea și debirocratizarea procedurilor prin:

- punct unic de contact (portal unic cross MMJS) vs (situatia actuala cu mai multe portaluri);
- facilitarea aplicarii principiului numai o data in relatie ceteanului cu MMJS prin interoperabilitate cross MMJS si interoperabilitate cross administratie publica;
- mai multe alternative de interacsiune cu MMJS si institutiile din subordine /sub autoritate (prin SII MMJS se introduce alternativa e-government);
- gradul 4 de sofisticare pentru serviciile publice electronice oferite;
- facilitarea aplicarii managementului de caz de catre specialistii din domeniul asistentei sociale care va permite măsuri de analiză și măsuri personalizate pentru cetean (familie/beneficiar);
- alte beneficii: reducere de costuri, facilitarea interacsiunii cu furnizorii de servicii sociale, reducerea erorilor si a fraudelor din sistem;

Beneficii generale

Informatizarea serviciilor de e-governare tip 2.0 centrate pe evenimente din viata cetatenilor si intreprinderilor din domeniile de activitate specifice MMJS simplifica si permite debirocratizarea proceselor de business, asigura implementarea conceptelor EU de transmitere a documentelor o singura data catre administratie (once only), utilizarea in comun a resurselor (share and reuse) si asigura trecerea la noi tehnologii TIC (ex. "cloud guvernamental", ansamblul guvernamental unitar compus din servicii, aplicatii, stocare de date si infrastructura distribuita)

- 13evenimente de viata vor beneficia de servicii electronice publice
- 294 angajati MMJS,ANPIS,DGASPC vor beneficia de instruire privind folosirea aplicatiei informatice implementate

2.000.000 Beneficiile proiectului

Prin implementarea Hub-ului de servicii MMJS (SII MMJS), pentru o interacsiune unică cu cetătenii și întreprinderile, SII MMJS va include și o platformă de interoperabilitate și interconectare între minister și instituțiile din subordinea/sub autoritatea/in coordonarea sa, se vor crea condițiile unei administrații publice moderne, eficace și eficiente, precum și premisele pentru creșterea calității serviciilor electronice oferite cetătenilor și reducerea timpului de soluționare a cererilor adresate ministerului și/sau instituțiilor respective, în condițiile legii.

De asemenea, se va realiza optimizarea fluxului de depunere a documentelor și de soluționare a solicitărilor venite din partea cetătenilor și mediului de afaceri.

Beneficii pentru cetăean (G2C) și Beneficii pentru instituții publice (G2G)

Beneficiile implementării proiectului se regăsesc, în primul rând, în calitatea serviciilor electronice oferite către cetăeni G2C, dar și la nivel guvernamental,

instituțional și de colaborare între instituțiile publice la nivel central și local implicate în procesul de interacțiune cu cetățenii și mediul de afaceri.

În același timp, prin intermediul Hub-ului de Servicii MMJS (SII MMJS) se asigură o guvernanță electronică de tipul G2G, în sensul asigurării unui canal unificat și integrat de interoperabilitate, schimb de date și de informații/documente între minister și instituțiile din subordinea/sub autoritatea/în coordonarea sa, dar și între minister și alte minister și instituții publice cu care MMJS realizează schimburile de date și informații.

Beneficiile aduse cetățenilor și întreprinderilor sunt reprezentate de simplificarea și debirocratizarea procedurilor prin:

- punct unic de contact (portal unic cross MMJS) vs (situația actuală cu mai multe portaluri);
- facilitarea aplicării principiului numai o dată în relația cetățeanului cu MMJS prin interoperabilitate cross MMJS și interoperabilitate cross administrație publică;
- mai multe alternative de interacțiune cu MMJS și instituțiile din subordine /sub autoritate (prin SII MMJS se introduce alternativa e-government);
- gradul 4 de sofisticare pentru serviciile publice electronice oferite;
- facilitarea aplicării managementului de caz de către specialiștii din domeniul asistenței sociale care va permite măsuri de analiză și măsuri personalizate pentru cetățean (familie/beneficiar);
- alte beneficii: reducere de costuri, facilitarea interacțiunii cu furnizorii de servicii sociale, reducerea erorilor și a fraudelor din sistem;

Beneficii generale

Informatizarea serviciilor de e-guvernare tip 2.0 centrate pe evenimente din viața cetățenilor și întreprinderilor din domeniile de activitate specifice MMJS simplifică și permite debirocratizarea proceselor de business, asigură implementarea conceptelor EU de transmitere a documentelor o singură dată către administrație (once only), utilizarea în comun a resurselor (share and reuse) și asigură trecerea la noi tehnologii TIC (ex. "cloud guvernamental", ansamblul guvernamental unitar compus din servicii, aplicații, stocare de date și infrastructură distribuită). **Beneficiile proiectului**

Prin implementarea Hub-ului de servicii MMJS (SII MMJS), pentru o interacțiune unică cu cetățenii și întreprinderile, SII MMJS va include și o platformă de interoperabilitate și interconectare între minister și instituțiile din subordinea/sub autoritatea/în coordonarea sa, se vor crea condițiile unei administrații publice moderne, eficace și eficiente, precum și premisele pentru creșterea calității serviciilor electronice oferite cetățenilor și reducerea timpului de soluționare a cererilor adresate ministerului și/sau instituțiilor respective, în condițiile legii.

De asemenea, se va realiza optimizarea fluxului de depunere a documentelor și de soluționare a solicitărilor venite din partea cetățenilor și mediului de afaceri.

Beneficii pentru cetățean (G2C) și Beneficii pentru instituții publice (G2G)

Beneficiile implementării proiectului se regăsesc, în primul rând, în calitatea serviciilor electronice oferite către cetățeni G2C, dar și la nivel guvernamental, instituțional și de colaborare între instituțiile publice la nivel central și local implicate în procesul de interacțiune cu cetățenii și mediul de afaceri.

În același timp, prin intermediul Hub-ului de Servicii MMJS (SII MMJS) se asigură o guvernanță electronică de tipul G2G, în sensul asigurării unui canal unificat și integrat de interoperabilitate, schimb de date și de informații/documente între minister și instituțiile din subordinea/sub autoritatea/în coordonarea sa, dar și între minister și alte minister și instituții publice cu care MMJS realizează schimburile de date și informații.

Beneficiile aduse cetățenilor și întreprinderilor sunt reprezentate de simplificarea și debirocratizarea procedurilor prin:

- punct unic de contact (portal unic cross MMJS) vs (situația actuală cu mai multe portaluri);
- facilitarea aplicării principiului numai o dată în relația cetățeanului cu MMJS prin interoperabilitate cross MMJS și interoperabilitate cross administrație publică;
- mai multe alternative de interacțiune cu MMJS și instituțiile din subordine /sub autoritate (prin SII MMJS se introduce alternativa e-government);
- gradul 4 de sofisticare pentru serviciile publice electronice oferite;
- facilitarea aplicării managementului de caz de către specialistii din domeniul asistenței sociale care va permite măsuri de analiză și măsuri personalizate pentru cetățean (familie/beneficiar);
- alte beneficii: reducere de costuri, facilitarea interacțiunii cu furnizorii de servicii sociale, reducerea erorilor și a fraudelor din sistem;

Beneficii generale

- Informatizarea serviciilor de e-guvernare tip 2.0 centrate pe evenimente din viața cetățenilor și întreprinderilor din domeniile de activitate specifice MMJS simplifică și permite debirocratizarea proceselor de business, asigură implementarea conceptelor EU de transmitere a documentelor o singură dată către administrație (once only), utilizarea în comun a resurselor (share and reuse) și asigură trecerea la noi tehnologii TIC (ex. "cloud guvernamental", ansamblul guvernamental unitar compus din servicii, aplicații, stocare de date și infrastructură distribuită).de beneficiari vor utiliza serviciile electronice aferent ev de viata.

Față de considerentele expuse anterior și în temeiul art.129 alin.(2) lit. e) și d), alin. (7), lit.b), alin.(9), lit.a), art.139, alin.(3), lit. f), coroborat cu art.196 alin.(1), din O.U.G. nr.57/2019 privind Codul Administrativ cu modificările și completările ulterioare, supunem spre dezbatere Consiliului Local al comunei Lunca, proiectul de hotărâre în forma prezentată.

